



株式会社クレディファースト
制定：2018年11月6日

個人情報保護方針及び個人情報の取り扱いについて

個人情報保護方針

株式会社クレディファースト(以下、「当社」とします。)にとって、お客様をはじめ、当社に関わりのある方々を特定できるような情報、すなわち個人情報は、かけがえのない重要な財産となります。また、この大切な個人情報は、その秘密が保持され、正確かつ安全に取り扱われることが社会的に要請されています。当社は、そのような社会的責務に応えるため、個人情報保護に関する法令を遵守して、個人情報の保護を以下の基本方針に従って適切に行います。

1. 当社は、個人情報を明示した利用目的の範囲内で取り扱い、目的外利用を行わないための措置を講じます。また、当社にご提供いただいた個人情報を、ご本人様の同意がある場合または正当な理由がある場合を除き、第三者に開示または提供致しません。
2. 当社は、個人情報保護法および関連するその他の法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。また、個人情報保護マネジメントシステムを確立し、継続的に改善して常に最良の状態を維持してまいります。
3. 当社は、個人情報を適切かつ慎重に保管・管理し、漏洩、滅損等の危険を防止するために、技術および管理の両面から適切かつ合理的な安全対策の実施に努め、またその見直しを継続的に実施してまいります。万一にも個人情報の漏洩、滅損等が起きた場合には、ご本人様に速やかにその旨をお知らせすると共に、相応の対応措置や是正措置を行ってまいります。
4. 当社は、ご本人様からの個人情報に関する開示等のご請求、および苦情やご相談に迅速に対応いたします。

お客様の個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的

当社は、ご旅行その他の商品・サービスのお問い合わせやお申込み等の際に、申込書(申込フォーム)への記載・入力やお電話、Eメール等により、ご連絡、ご提供いただいた個人情報を、以下の方法により利用させていただきます。

お問い合わせ、ご相談の際にご提供いただいた個人情報

当社は、これらの個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様のご相談等の内容において関係する機関等に対して連絡や確認を行うなどのため必要な範囲内で利用させていただきます。

ご旅行、またはご旅行に関連する保険等の申込みの際にご提供いただいた個人情報

当社は、これらの個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様にお申込みいただいたご旅行において、運送・宿泊機関や他の旅行事業者等の関係機関(当該旅行に関係する主な機関については契約書面に記載されています)の提供する旅行サービスの手配および受領、ならびに保険関連サービスの提供業務のために必要な範囲内で利用させていただきます。また、お客様の国内連絡先の方の個人情報は、お客様のご旅行中に国内連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に利用させていただきます。

その他の商品・サービスの申込みの際にご提供いただいた個人情報

当社は、これらの個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様にお申込みいただいた商品またはサービスの提供のために必要な範囲内で利用させていただきます。

その他、アンケート等の際にご提供いただいた個人情報

当社は、将来に向けてより良い旅行その他の商品・サービスをご提供していくために、お客様からご意見やご感想をいただく際、その目的のためにお客様の個人情報を利用させていただきます。

なお、個人情報を当社に提供されるか否かについては、お客様ご自身で選択していただけますが、ご提供いただけない個人情報が、お申込みのご旅行その他の商品・サービスの提供に必要不可欠なものである場合、当社のご旅行その他の商品・サービス等をご利用いただけない場合がありますのでご了承ください。

2. 個人情報の第三者への提供

当社は、ご旅行その他の商品・サービスのお問い合わせやお申込みの際に、申込書(申込フォーム)への記載・入力、またはお電話、Eメール等により、ご連絡、ご提供いただいた個人情報を、以下のとおり、当社が当該サービスをお客様にご提供するために必要な場合に限り、第三者に提供致します。お申込みいただく際は、これらの個人情報の提供についてあらかじめお客様に同意いただくものとします。

お問い合わせ、ご相談の際にご提供いただいた個人情報

当社は、お客様のお問い合わせ・ご相談に対応させていただくために必要な範囲内において、お客様のご相談等の内容について関係する機関等にお客様の個人情報を提供させていただくことがあります。

ご旅行、またはご旅行に関連する保険等の申込みの際にご提供いただいた個人情報

当社は、お客様にお申込みいただいたご旅行サービスの手配および当該サービス受領のために必要な範囲内において、また当社の旅行契約に関連する保険の手続き等に必要な限りにおいて、運送・宿泊機関、他の旅行事業者や保険会社等の関係機関に対して、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート番号等の個人情報を提供いたします。

その他の商品・サービスの申込みの際にご提供いただいた個人情報

当社は、お客様にお申込みいただいたその他の商品またはサービスの提供のために必要な範囲内において、またそれらの商品・サービス提供に関わる保険の手続き等に必要な限りにおいて、関係する事業者、保険会社等の関係機関に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート番号の個人情報を提供致します。

なお、以下の例外事項を除き、個人情報をお客様ご本人の承諾なしに第三者に提供することは致しません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体等による法令の定めに基づく事務遂行に対して当社が協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) その他、特定した利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いについて、その全部または一部を第三者に委託する場合

3. 個人情報に関するお問い合わせ、変更、利用停止、削除等の手続きについて

当社が保有するお客様の個人情報に関するお問い合わせ、変更、利用停止、第三者への提供停止、削除等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内致しますので、当社までご連絡ください。

連絡先：当社ホームページ(<https://www.cf-favoritejourney.com>) Inquiry 欄よりご連絡ください。

以上